

## Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Services der MEDWING GmbH – Plattformvertrag

### 01 Allgemeines

#### 01.1 Unsere Dienstleistung

01.1.1 Die MEDWING GmbH (nachfolgend "**MEDWING**" oder "**wir**") bietet mit MEDWING eine digitale Karriereberatungsplattform für medizinisches Fachpersonal an. Diese bietet Ihnen als Interessent die Möglichkeit, sich unter Anlage eines persönlichen Nutzerprofils kostenfrei auf der Internet-Webseite [medwing.com](http://medwing.com) („**Webseite**“) oder über die App MEDWING („**App**“; Webseite und App zusammen sind im Folgenden die "**Plattform**") zu registrieren. Als Nutzer (nachfolgend "**Nutzer**" oder "**Sie**") haben Sie dann die Möglichkeit auf der Plattform Ihren Lebenslauf zu hinterlegen und Ihre beruflichen Karrierewünsche anzugeben (nachfolgend „**Suchauftrag**“), mit dem Ziel, dass:

- a) unsere Karriereberater für Sie kostenlos ein Ihren Vorstellungen entsprechendes Stellenangebot bei einem neuen Arbeitgeber finden und Sie dort zur Bewerbung vorstellen (Festanstellung, nachfolgend „**Jobvermittlung**“, Einzelheiten unten bei Ziffer 5.3)
- b) und/oder unsere Karriereberater Ihnen fortlaufend kostenlos Tipps zur Optimierung Ihrer Karriereentwicklung zur Verfügung stellen (nachfolgend „**Karriereoptimierung**“, Einzelheiten unten bei Ziffer 5.4)
- c) und/oder dass wir Sie in unserem internen Zeitarbeitsteam anstellen und danach im Rahmen der Arbeitnehmerüberlassung an Unternehmen vermitteln (flexibles Arbeiten, nachfolgend „**Arbeitnehmerüberlassung**“, Einzelheiten unten bei Ziffer 5.2).

01.1.2 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "**AGB**") enthalten die allgemeinen Regeln für die Nutzung sämtlicher im Rahmen der MEDWING Services angebotenen Leistungen, welche in Ziffer 5 dieser AGB näher beschrieben werden. Eine jeweils aktuelle Fassung der AGB kann jederzeit unter <http://medwing.com/DE/de/agb/> eingesehen, heruntergeladen, gespeichert oder ausgedruckt werden.

01.1.3 Die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung von MEDWING, mit welcher wir Sie ausführlich über die Art, den Umfang und den Zweck der Erhebung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten durch MEDWING im Zuge der Nutzung unserer Leistungen und unserer Plattform aufklären, kann jederzeit auf der Webseite unter <https://medwing.com/DE/de/datenschutz/> von Ihnen abgerufen werden.

01.1.4 Unsere Plattform und unsere Leistungen werden im Folgenden zusammen als „**MEDWING Services**“ bezeichnet.

#### 01.2 Name und Anschrift von MEDWING

**MEDWING GmbH**

**Anschrift:** Rosenthaler Str. 12, D-10119 Berlin

**Internet-Domain:** <https://medwing.com>

**E-Mail:** [info@medwing.com](mailto:info@medwing.com)

**Telefon:** +49 (0)30 202380920

**Fax:** +49 (0)30 577027873

Gesetzlich Vertretungsberechtigte Geschäftsführer: Johannes Roggendorf, Dr. Timo Fischer

Eintragung im Handelsregister: Amtsgericht Berlin-Charlottenburg HRB 186507

### **01.3 Aufsichtsbehörden**

- 01.3.1 Zuständige Aufsichtsbehörde im Rahmen der Arbeitnehmerüberlassung ist die Agentur für Arbeit Kiel.
- 01.3.2 Zuständige Aufsichtsbehörde in datenschutzrechtlicher Hinsicht ist die Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit.

## **02 Leistungsgegenstand**

Zwischen MEDWING und dem Nutzer kommt, nach Maßgabe der Regelungen von Ziffer 3.2 ein Plattformvertrag zustande („**Plattformvertrag**“); Gegenstand des Plattformvertrags ist die Bereitstellung und Nutzung der MEDWING Services über die Plattform.

## **03 Nutzungsvoraussetzungen**

### **03.1 Allgemeine Voraussetzungen**

- 03.1.1 Die Nutzung der MEDWING Services ist nur natürlichen, volljährigen Personen gestattet. Minderjährige und andere nicht oder nur beschränkt geschäftsfähige Personen sind von der Nutzung der MEDWING Services ausgeschlossen.
- 03.1.2 Die Nutzung der MEDWING Services setzt die Registrierung des Nutzers unter Anlage eines persönlichen Benutzerkontos (nachfolgend „**Account**“) auf der Plattform voraus.
- 03.1.3 Die Nutzung der MEDWING Services setzt weiterhin einen Computer oder ein mobiles Endgerät (wie beispielsweise Smartphone oder Tablet) mit Internetzugang und einer gängigen, aktuellen und funktionsfähigen Browser-Software voraus.

### **03.2 Registrierung und Vertragsschluss**

- 03.2.1 Pro Nutzer ist nur ein Account zulässig.
- 03.2.2 Zur Anlage eines Accounts füllen Sie zunächst die von MEDWING auf der Plattform bereitgestellten elektronischen Formulare vollständig und korrekt aus. Anzugeben sind unter anderem Ihre Job-Präferenzen sowie Kontaktdaten.
- 03.2.3 Anschließend klicken Sie den Button „KOSTENLOS ANMELDEN UND JOBANGEBOTE ERHALTEN“ bzw. „KOSTENLOS ANMELDEN“ oder „JOBANGEBOTE ERHALTEN“ auf unserer Plattform an und senden uns so ihre Daten. **Durch Anklicken dieses Buttons geben Sie ein rechtsverbindliches Angebot auf Abschluss eines Plattformvertrages mit uns ab.** Mit Anklicken dieses Buttons akzeptieren Sie auch diese AGB und bestätigen, dass Sie unsere Datenschutzerklärung zur Kenntnis genommen haben.
- 03.2.4 Mit der anschließend auf der Plattform dargestellten Begrüßung mit Erklärung des nächsten Schrittes nehmen wir Ihr Angebot an.
- 03.2.5 Sofern Sie sich über unsere Webseite registrieren, erhalten Sie nach dem Klick auf den Button eine E-Mail an die von Ihnen angegebene Adresse mit der Bitte um Bestätigung Ihrer E-Mail-Adresse. Nach Bestätigung Ihrer E-Mail-Adresse durch Anklicken des auf diesem Wege an Sie

versandten Links ist Ihr Account aktiviert. Mit Ihrer E-Mail-Adresse und dem festgelegten Passwort können Sie nach Abschluss der Registrierung auf Ihren passwortgeschützten Nutzerbereich auf der Plattform zugreifen.

- 03.2.6 Sollten Sie den Account nicht sofort aktivieren, wir aber Jobangebote vorliegen haben, die auf Ihre im elektronischen Formular angegebenen Suchkriterien passen, kontaktieren wir Sie über die angegebenen Kontaktdaten, damit diese Gelegenheit nicht verstreicht und damit die bestmögliche Erbringung der MEDWING Services gewährleistet wird. Einzelheiten zur Kommunikation zwischen Ihnen und MEDWING finden Sie unter Ziffer 4.
- 03.2.7 Sofern Sie sich über unsere App registrieren, ist Ihr Account ohne Bestätigung sofort aktiviert.
- 03.2.8 MEDWING ist berechtigt, ohne Angabe von Gründen einen Vertragsschluss mit dem Nutzer abzulehnen.

## **04 Kommunikation zwischen Ihnen und MEDWING**

- 04.1.1 Eines der zentralen Elemente der MEDWING Services ist die Kommunikation zwischen Ihnen und MEDWING. Ohne Kommunikation und Abstimmung mit Ihnen können wir die MEDWING Services Ihnen gegenüber nicht erbringen. Dabei legen wir viel Wert auf eine einfache und effektive Kommunikation mit Ihnen.
- 04.1.2 Für die Kommunikation zwischen Ihnen und MEDWING stehen die in Ziffer 6.2 der Datenschutzerklärung beschriebenen Kontaktwege zur Verfügung, wie beispielsweise Telefon und E-Mail. Soweit Sie uns bevorzugte Kontaktwege angegeben haben, berücksichtigen wir diese selbstverständlich bei der Kommunikation mit Ihnen.
- 04.1.3 In der Datenschutzerklärung finden Sie, über die Angaben in diesen AGB hinaus, weitere Einzelheiten zu den möglichen Kontaktaufnahmen durch MEDWING.
- 04.1.4 Bei Fragen und Anliegen zu dem abgeschlossenen Plattformvertrag oder zu einzelnen Diensten oder Leistungen von MEDWING können Sie sich jederzeit gerne auch über die in Ziffer 1.2 genannten Kontaktwege bei uns melden.

## **05 MEDWING Services**

### **05.1 Vervollständigung Ihres Bewerberprofils**

- 05.1.1 Um die von MEDWING angebotenen MEDWING Services bestmöglich nutzen zu können, können Sie jederzeit Ihre Profilinformationen auf der Plattform in den bereitgestellten elektronischen Formularen Ihres Accounts durch weitere persönliche Angaben ergänzen.
- 05.1.2 Voraussetzung für die Nutzung der meisten unserer Dienste, wie beispielsweise Arbeitnehmerüberlassung (siehe unten Ziffer 5.2) oder Jobvermittlung (siehe unten Ziffer 5.3), ist das Einpflegen eines aktuellen Lebenslaufes und der erforderlichen Urkunden (beispielsweise hinsichtlich berufsqualifizierender Abschlüsse) auf unserer Plattform. Dies kann auch durch einen unserer Karriereberater für Sie erledigt werden, wenn Sie ihm entsprechende Dokumente über einen Kontaktweg Ihrer Wahl (siehe hierzu Ziffer 4.1.2) zukommen lassen. Ihre vollständigen Profilinformationen einschließlich eines aktuellen Lebenslaufes und der erforderlichen Urkunden werden im Folgenden als Ihr „**Bewerberprofil**“ bezeichnet.

- 05.1.3 Um eine zeitnahe und effiziente Erbringung der MEDWING Services zu gewährleisten, werden wir Sie nach erfolgter Registrierung (siehe oben Ziffer 3.2) zum Zweck der Vervollständigung Ihres Bewerberprofils kontaktieren.
- 05.1.4 Sie entscheiden selbst, ob Sie ein Bild von sich auf der Plattform hochladen bzw. uns über einen anderen Kontaktweg zukommen lassen.
- 05.1.5 Die im Rahmen der Vervollständigung des Bewerberprofils angegebenen Daten und Unterlagen werden von Ihnen zur Verfügung gestellt. MEDWING ist daher nicht verantwortlich für deren Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit und sichert diese auch nicht zu.
- 05.1.6 Nachdem Ihr Bewerberprofil auf unserer Plattform komplett angelegt wurde, erhalten Sie über unsere Plattform Einsicht in den aktuellen Status der jeweiligen Bewerbungs- und Vorstellungsprozesse (soweit relevant).

## **05.2 Arbeitnehmerüberlassung (flexibles Arbeiten)**

- 05.2.1 MEDWING bietet unter den Voraussetzungen von Ziffer 5.2.2 eine Anstellung im MEDWING-eigenen Zeitarbeitsteam an und vermittelt Sie dann im Rahmen einer Arbeitnehmerüberlassung in Abhängigkeit Ihrer Wünsche flexibel und auch kurzfristig an dritte Unternehmen („**Partner-Einrichtungen**“). Dazu erfassen wir Ihr Bewerberprofil und prüfen dann mit unseren Experten, ob Sie mit Ihrer spezifischen Fachausrichtung in unser Team passen. Anschließend führen wir dann gegebenenfalls ein Bewerbungsgespräch mit Ihnen durch. Im Falle einer positiven Entscheidung unsererseits hinsichtlich Ihrer Einstellung werden wir Ihnen den Abschluss eines Arbeitsvertrags anbieten.
- 05.2.2 Um unseren Dienst zur Arbeitnehmerüberlassung nutzen zu können, müssen zunächst die allgemeinen Nutzungsvoraussetzungen nach Ziffer 3.1 gegeben sein, auch müssen ein Lebenslauf und die erforderlichen Urkunden gem. Ziffer 5.1.2 eingepflegt worden sein. Zur Klarstellung weisen wir darauf hin, dass hieraus kein Anspruch auf Abschluss eines Arbeitsvertrags mit MEDWING entsteht.
- 05.2.3 Unsere Karriereberater werden Sie, soweit erforderlich, zu der Vervollständigung Ihres Bewerberprofils (soweit nicht schon erfolgt, siehe Ziffer 5.1.3), der Absprache Ihrer Wünsche bzw. Präferenzen und Ihres Suchauftrags sowie zum aktuellen Stand des Bewerbungs- und Vorstellungsprozesses und seiner weiteren Koordination kontaktieren. Einzelheiten zur Kommunikation zwischen Ihnen und MEDWING finden Sie unter Ziffer 4.
- 05.2.4 Unseren Partner-Einrichtungen werden wir, sofern es dort passende freie Stellen gibt, Ihr Bewerberprofil nur mit Ihrer Zustimmung vorstellen. Vor einer solchen Vorstellung kann Ihr Bewerberprofil in anonymisierter Form, also ohne Rückschlussmöglichkeit auf Ihre Person, einer Partner-Einrichtung mit passenden Stellen zum Zwecke des Abgleichs zur Verfügung gestellt werden, um im Detail überprüfen zu können, ob Ihr Profil tatsächlich auf eine Stelle passt.
- 05.2.5 Solange Sie den Dienst zur Arbeitnehmerüberlassung in Anspruch nehmen, wird MEDWING Sie kontaktieren und Ihnen neue Stellen zur Zeitarbeit vorstellen, die auf Ihre angegebenen Präferenzen, Ihrem Suchauftrag und dem zwischen MEDWING und Ihnen abgeschlossenen Arbeitsvertrag passen könnten.
- 05.2.6 Der Plattformvertrag besteht bei Begründung eines Arbeitsverhältnisses zwischen MEDWING und Ihnen unverändert weiter.

## **05.3 Jobvermittlung (Festanstellung)**

- 05.3.1 MEDWING bietet Ihnen im Rahmen der Jobvermittlung eine kostenlose Vermittlung von Voll- und Teilzeitpositionen in Einrichtungen an, die passende Stellen zur Verfügung stellen. Dabei erfassen wir Ihr Bewerberprofil, um dieses dann passenden Einrichtungen vorzustellen und Ihnen somit mit möglichst geringem Aufwand zu einer neuen Voll- oder Teilzeitposition zu verhelfen.
- 05.3.2 Voraussetzungen für die Nutzung unseres Dienstes zur Jobvermittlung sind:
- a) Die allgemeinen Nutzungsvoraussetzungen nach Ziffer 3.1
  - b) Das Einpflegen eines Lebenslaufes und der erforderlichen Urkunden gem. Ziffer 5.1.2
- 05.3.3 Unsere Karriereberater werden Sie, soweit erforderlich, zu der Vervollständigung Ihres Bewerberprofils (soweit nicht schon erfolgt, siehe Ziffer 5.1.3), der Absprache Ihrer Wünsche bzw. Präferenzen und ihres Suchauftrags sowie zum aktuellen Stand des Vorstellungsprozesses und seiner weiteren Koordination kontaktieren. Einzelheiten zur Kommunikation zwischen Ihnen und MEDWING finden Sie unter Ziffer 4.
- 05.3.4 Um sicherzustellen, dass Ihr Bewerberprofil auf eine Stelle einer Einrichtung passt, kann Ihr Bewerberprofil anonym, also ohne Rückschlussmöglichkeit auf Ihre Person, bei einer Einrichtung vorgestellt und von uns mit der Einrichtung besprochen werden.
- 05.3.5 Um Sie nach erfolgreicher Durchsicht Ihres Bewerberprofils durch unsere Karriereberater bei der jeweiligen Einrichtung vorzustellen und ein Vorstellungsgespräch und, soweit erforderlich, einen Hospitationstermin zu vereinbaren, werden unsere Karriereberater Ihr vollständiges Bewerberprofil in Abstimmung mit Ihnen der entsprechenden Einrichtung zur Verfügung zu stellen. Die Weitergabe Ihres Bewerberprofils erfolgt immer **nur mit Ihrer Zustimmung**. Unsere Karriereberater werden Sie daher vor jeder Weitergabe kontaktieren, um diese mit Ihnen abzustimmen.
- 05.3.6 Solange Sie die MEDWING Services in Anspruch nehmen und uns nicht mitgeteilt haben, dass Sie gerade keine neuen Empfehlungen wünschen, wird MEDWING Sie in angemessenem Umfang kontaktieren und Ihnen neue Stellen vorstellen, die auf Ihren Suchauftrag und Ihre angegebenen Präferenzen passen.
- 05.3.7 MEDWING gibt keinerlei Zusicherung über die Eignung, Verfügbarkeit oder Qualität der vorgeschlagenen Stellen. Keine der von uns zu den vorgeschlagenen Stellen übermittelten Informationen stellt eine verbindliche Zusage dar.
- 05.3.8 MEDWING schuldet keinen Vermittlungserfolg, insbesondere nicht im Hinblick auf den Abschluss eines Arbeitsvertrages. Ob nach einer Vorstellung ein Arbeitsvertrag zwischen Ihnen und der jeweiligen Einrichtung, bei der wir sie vorstellen, zustande kommt, liegt im Ermessen der jeweiligen Einrichtung. MEDWING übernimmt keine Garantie für den Abschluss eines Arbeitsvertrages.
- 05.3.9 MEDWING erbringt keine Beratungsleistungen hinsichtlich eines zwischen Ihnen und einer Einrichtung zu schließenden Arbeitsvertrags.
- 05.3.10 MEDWING übernimmt keine Haftung für die Wirksamkeit des zwischen Ihnen und einer Einrichtung, bei der wir sie vorgestellt haben, geschlossenen Arbeitsvertrags. Wir haften auch nicht für das Risiko, dass Bewerbungen abgelehnt werden, nicht oder verzögert bearbeitet werden, noch für die Richtigkeit von Dokumenten oder Informationen die Ihnen von der Einrichtung, bei der wir Sie vorgestellt haben, zur Verfügung gestellt werden.

05.3.11 Jegliche Informationen über die Einrichtungen, bei denen wir Sie vorgestellt haben, oder über konkrete Stellen, sind keine Beratungsleistung gegenüber Ihnen, sondern dienen ausschließlich der Erleichterung Ihrer selbständigen Entscheidung in Ihrer Arbeitsplatzwahl, auf die wir keinen Einfluss haben.

#### **05.4 Karriereoptimierung**

05.4.1 MEDWING bietet Ihnen im Rahmen der Karriereoptimierung auf Sie zugeschnittene Tipps und Hinweise zur Entwicklung Ihrer Karriere, wie beispielsweise Tipps zu empfehlenswerten Weiterbildungen oder zu Schritten und Maßnahmen, die Sie Ihren persönlichen Karrierezielen näherbringen können. Die Tipps sind nicht auf bestimmte Phasen Ihrer Karriere beschränkt, vielmehr bemühen wir uns, Ihnen für jeden Abschnitt und für jede Situation Ihrer Karriere wertvolle Hinweise zu geben. Dementsprechend erbringen wir diesen Dienst auch unabhängig von erfolgreichen oder fehlgeschlagenen Jobvermittlungen (Ziffer 5.3) bzw. Bewerbungen zur Arbeitnehmerüberlassung (Ziffer 5.2) sowie unabhängig von etwaig zwischen Ihnen und MEDWING bestehenden oder auch beendeten Arbeitsverträgen.

05.4.2 Voraussetzungen für die Nutzung unseres Dienstes zur Karriereoptimierung sind die allgemeinen Nutzungsvoraussetzungen nach Ziffer 3.1

05.4.3 Um Ihnen die besten Tipps und Hinweise geben zu können und um so unseren Dienst zur Karriereoptimierung Ihnen gegenüber bestmöglich zu erbringen, werden wir Sie gegebenenfalls zu einem Informationsaustausch zur aktuellen Marktentwicklung einladen. Die so erhaltenen Informationen fließen direkt in die weitere Erstellung von Tipps und Hinweisen für Sie ein.

05.4.4 Die auf Sie zugeschnittenen Tipps erhalten Sie über einen Kontaktweg nach Ziffer 4.1.2 oder in Ihrem persönlichen Nutzerbereich auf der Plattform.

05.4.5 MEDWING gibt keinerlei Zusicherung über die Eignung, Verfügbarkeit oder Qualität etwaig vorgeschlagener Maßnahmen. Keine der von uns übermittelten Informationen stellt einen verbindlichen Ratschlag dar.

05.4.6 MEDWING schuldet Ihnen keinen Erfolg im Hinblick auf die Optimierung Ihrer Karriere. MEDWING übernimmt keine Garantie für den Erfolg etwaig vorgeschlagener Maßnahmen.

05.4.7 Jegliche Vorschläge und Tipps zur Entwicklung Ihrer Karriere sind keine Beratungsleistung gegenüber Ihnen sondern dienen ausschließlich der Erleichterung Ihrer selbständigen Entscheidung in der Arbeitsplatz- oder Fortbildungswahl, auf die wir keinen Einfluss haben.

#### **05.5 MEDWING Friends**

05.5.1 Sie können mit Ihrem Account dem MEDWING Friends-Programm beitreten. Über unser MEDWING Friends-Programm bieten wir Ihnen zusätzliche Services sowie wechselnde Angebote von Kooperationspartnern an. Die einzelnen Services und Angebote finden Sie auf unserer Plattform.

05.5.2 Für das MEDWING Friends-Programm gelten separate Nutzungsbedingungen. Diese können Sie über den folgenden Link aufrufen: [https://s3.eu-central-1.amazonaws.com/medwing-marketing/MEDWING+Friends/AGBs\\_MEDWING\\_Friends\\_Intern.pdf](https://s3.eu-central-1.amazonaws.com/medwing-marketing/MEDWING+Friends/AGBs_MEDWING_Friends_Intern.pdf).

#### **05.6 Ende der Nutzung einzelner Dienste**

05.6.1 Sie können uns jederzeit über einen Kontaktweg Ihrer Wahl (gem. Ziffer 4.1.2) mitteilen, dass Sie einzelne Dienste, wie etwa die Jobvermittlung oder den Erhalt von Tipps zur Karriereoptimierung, nicht mehr wünschen.

05.6.2 Das Ende der Nutzung einzelner Dienste nach vorstehender Ziffer 5.6.1 hat keinen Einfluss auf den Bestand des Plattformvertrags als solchen.

## **05.7 Meinungsforschung zur Verbesserung unseres Angebots**

05.7.1 Um unsere MEDWING Services kontinuierlich zu verbessern, führen wir gelegentlich Umfragen durch; z.B. um eine direkte Rückmeldung zu unserer Servicequalität nach erfolgreicher oder nicht erfolgreicher Vermittlung/Bewerbung zu erhalten, oder um bessere Stellenvorschläge zu generieren.

05.7.2 Zu diesen Umfragen erhalten Sie von uns jeweils eine Einladung (zu den Kontaktwegen siehe Ziffer 4.1.2). Die Teilnahme an den Umfragen ist freiwillig.

05.7.3 Sofern Sie zwischenzeitlich bei MEDWING zur Arbeitnehmerüberlassung angestellt wurden, wird hiermit klargestellt, dass diese Umfragen im Rahmen des zwischen MEDWING und Ihnen bestehenden Arbeitsverhältnisses stattfinden. Die Teilnahme an den Umfragen ist jedoch auch dann freiwillig. Sofern Sie nicht an den Umfragen teilnehmen, entstehen Ihnen hieraus keinerlei Nachteile.

## **06 Pflichten von MEDWING und Erreichbarkeit**

06.1 MEDWING räumt Ihnen mit Abschluss dieses Plattformvertrags ein einfaches, nicht übertragbares und nicht unterlizenzierbares Recht zur Nutzung der Plattform in der jeweils aktuellen Fassung für die Dauer der Laufzeit dieses Plattformvertrags ein. Dieses Nutzungsrecht ist auf eine Nutzung über Ihren Account beschränkt.

06.2 Eine durchgehende Erreichbarkeit der Plattform wird weder geschuldet, noch garantiert. Wir behalten uns vor, den Zugang zur Plattform insbesondere aus Wartungs-, Sicherheits- oder Kapazitätsgründen zu beschränken.

06.3 Wir behalten uns vor, die im Rahmen der MEDWING Services kostenlos angebotenen Leistungen einzuschränken oder zu ergänzen. Sofern die in diesen AGB beschriebenen Leistungen in erheblichem Umfang eingeschränkt werden sollen, werden wir uns bemühen, Sie hiervon im Vorfeld in Kenntnis zu setzen.

06.4 MEDWING wird die Software der Plattform laufend aktualisieren, erweitern oder verändern, insbesondere um auf veränderte Nutzerinteressen zu reagieren, um technische Fehler zu beheben und neue Funktionen einzuführen. Es besteht kein Anspruch auf Aufrechterhaltung der Software in dem bei Vertragsschluss oder zu einem späteren Zeitpunkt bestehenden Zustand. MEDWING behält sich das Recht vor, die Software bzw. die MEDWING Services nur für bestimmte Betriebssysteme bzw. nur für bestimmte Versionen von Betriebssystemen anzubieten.

## **07 Mitwirkungspflichten des Nutzers**

07.1 Der Nutzer ist verpflichtet, bei der Registrierung seine Daten wahrheitsgemäß und vollständig anzugeben.

- 07.2 Zur ordnungsgemäßen Abwicklung des Plattformvertrags ist es erforderlich, dass der Nutzer relevante Änderungen seiner Daten, insbesondere seiner Registrierungsdaten wie Name, Anschrift und weiterer Kontaktdaten MEDWING unverzüglich mitteilt. Der Nutzer kann MEDWING solche Änderungen mitteilen, indem er die entsprechenden Daten in seinem Account auf der Plattform aktualisiert. Sollte dies nicht möglich sein, kann der Nutzer MEDWING diese Änderungen über einen Kontaktweg seiner Wahl (nach Ziffer 4.1.2) mitteilen.
- 07.3 Es ist Nutzern untersagt
- 07.3.1 die Software der Plattform und die MEDWING Services ohne ausdrückliche Genehmigung von MEDWING zu anderen Zwecken als zu ihren eigenen, persönlichen, beruflichen Zwecken zu nutzen, insbesondere nicht zu sonstigen gewerblichen Zwecken,
- 07.3.2 nutzerfremde Accounts ohne ausdrückliche Erlaubnis des jeweiligen Dritten auf der Plattform einzugeben,
- 07.3.3 Viren, Trojaner, Würmer oder sonstigen Schadcode auf die Plattform zu schleusen oder dies zu versuchen,
- 07.3.4 die Software der Plattform zu hacken, zu manipulieren oder dies zu versuchen,
- 07.3.5 Scripts und andere automatisierbare oder teilautomatisierbare Verfahren zur Nutzung der Plattform einzusetzen,
- 07.3.6 Sicherheitsfunktionen der Plattform bzw. von MEDWING zu umgehen oder eine Umgehung dieser zu versuchen.
- 07.4 Sie sind bei Nutzung der Plattform bzw. der MEDWING Services verpflichtet, die für Sie geltenden Gesetze und Vorschriften zu befolgen.
- 07.5 Es ist Ihnen untersagt, Ihren Account zu vermieten oder anderweitig gewerblich zu nutzen, zu unterlizenzieren oder in anderer Weise Dritten zur Verfügung zu stellen oder auch die Zugangsdaten an Dritte weiterzugeben, es sei denn, dies wurde von MEDWING ausdrücklich erlaubt.
- 07.6 Sie sind verpflichtet, Ihre Account-Daten und Ihr Passwort geheim zu halten und vor dem Zugriff durch unbefugte Dritte geschützt aufzubewahren. Sie verpflichten sich, die erforderlichen Maßnahmen zur Gewährleistung der Vertraulichkeit Ihrer Account-Daten und Ihres Passworts zu ergreifen, zum Beispiel indem Sie ein sicheres Passwort aus Zahlen, Buchstaben und Sonderzeichen verwenden und Ihr Passwort regelmäßig ändern. Ist Ihnen Ihr Passwort abhandengekommen oder stellen Sie fest bzw. hegen Sie den Verdacht, dass Ihre Zugangsdaten von einem Dritten genutzt werden, müssen Sie uns dies unverzüglich mitteilen und – sofern möglich – Ihr Passwort unverzüglich ändern.
- 07.7 Bei einem Verstoß gegen die in dieser Ziffer 7 geregelten Mitwirkungspflichten ist MEDWING berechtigt, Ihren Account zu sperren. Entsprechendes gilt bei Vorliegen eines Verdachts auf einen solchen Verstoß bis zur Klärung dieses Verdachts. Stellt sich dieser Verdacht als unbegründet heraus, werden wir Ihren Account umgehend wieder entsperren.

## **08 Vergütung**

- 08.1 Die Nutzung der in diesen AGB beschriebenen MEDWING Services ist für Sie **kostenfrei**. Wir behalten uns vor, die MEDWING Services um zusätzliche kostenlose oder **optionale**, kostenpflichtige Funktionen zu erweitern.



- 08.2 Bei Nutzung der MEDWING Services können Verbindungs- und Übertragungsentgelte anfallen, die durch den jeweiligen Internetprovider bzw. Mobilfunkanbieter des Nutzers erhoben werden und vom Nutzer zu tragen sind.

## **09 Laufzeit, Kündigung**

- 09.1 Die Laufzeit dieses Plattformvertrages ist unbefristet und kann durch Kündigung vom Nutzer oder MEDWING mit einer Kündigungsfrist von zwei (2) Wochen zum Ende eines Kalendermonats beendet werden, soweit nicht ausdrücklich eine abweichende Laufzeit vereinbart worden ist.
- 09.2 Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt hiervon unberührt. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor
- a) wenn der Nutzer gegen seine Mitwirkungspflichten aus Ziffer 7 verstößt,
  - b) wenn der Nutzer keinerlei direkte Kommunikation mit MEDWING wünscht, da in diesem Fall MEDWING die MEDWING Services nicht mehr im Sinne des Plattformvertrags erbringen kann.
- 09.3 Sie können den Plattformvertrag beispielsweise kündigen, indem Sie sich über einen Kontaktweg im Sinne von Ziffer 4.1.2 an uns wenden. In Abhängigkeit des gewählten Kontaktwegs behalten wir uns vor, zusätzliche Maßnahmen zur Authentifizierung zu ergreifen. Sofern eine entsprechende Funktion von uns auf der Plattform bereitgestellt wird, können Sie Ihre ordentliche Kündigung auch durch Nutzung dieser Funktion im passwortgeschützten Nutzerbereich der Plattform erklären; dies gilt jedoch nicht für eine Kündigung aus wichtigem Grund.
- 09.4 Dieser Plattformvertrag und damit Ihr Recht zur Nutzung der MEDWING Services endet, vorbehaltlich der Regelungen eines etwaig zwischen Ihnen und MEDWING abgeschlossenen Arbeitsvertrags, automatisch und unmittelbar, wenn Sie von MEDWING die Löschung aller Ihrer im Rahmen der Plattform gespeicherten Daten verlangen. In diesen Fällen bedarf es keiner ausdrücklichen Kündigungserklärung durch MEDWING.
- 09.5 Zur Klarstellung weisen wir darauf hin, dass bei einer Beendigung eines zwischen Ihnen und MEDWING etwaig bestehenden Arbeitsverhältnisses der Plattformvertrag nicht automatisch endet, sondern unverändert weiterbesteht. Auch eine erfolgreiche Jobvermittlung führt nicht zu einer Beendigung des Plattformvertrags, vielmehr besteht dieser auch im Fall der erfolgreichen Jobvermittlung unverändert fort.

## **010 Haftung und Beweislast**

- 010.1 MEDWING haftet Ihnen gegenüber in allen Fällen vertraglicher und außervertraglicher Haftung bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen auf Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen.
- 010.2 In sonstigen Fällen haften wir, soweit nicht in Ziffer 10.3 abweichend geregelt, nur bei Verletzung einer Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie als Nutzer regelmäßig vertrauen dürfen (so genannte Kardinalpflicht), und zwar beschränkt auf den Ersatz des vorhersehbaren und typischen Schadens. In allen übrigen Fällen ist unsere Haftung vorbehaltlich der Regelung in Ziffer 10.3 ausgeschlossen.

- 010.3 Unsere Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, Körpers oder der Gesundheit und nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt von den vorstehenden Haftungsbeschränkungen und -ausschlüssen unberührt.
- 010.4 Im Falle eines Datenverlustes wird die Haftung für die Wiederherstellung Ihrer Daten der Höhe nach auf die Kosten beschränkt, die notwendig sind, um die Daten wiederherzustellen, die auch bei regelmäßigen und angemessenen Datensicherungsmaßnahmen verloren gegangen wären oder die auch bei fehlenden, regelmäßigen und angemessenen Datensicherungsmaßnahmen in sonstiger Weise aus maschinenlesbarem Datenmaterial mit vertretbarem Aufwand rekonstruiert werden können.
- 010.5 Diese Haftungsbeschränkungen bzw. -ausschlüsse gelten auch für die Haftung der Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen von MEDWING, insbesondere gelten sie zugunsten der persönlichen Haftung von Anteilseignern, Mitarbeitern, Vertretern, Organen und deren Mitgliedern.
- 010.6 Eine Änderung der Beweislast zu Ihrem Nachteil ist mit den Regelungen oben nicht verbunden.

## **011 Änderungen dieser AGB**

- 011.1 Diese AGB können bei Vorliegen eines berechtigten Interesses von MEDWING jederzeit geändert und an die neuen Umstände angepasst werden. Ein berechtigtes Interesse liegt insbesondere vor im Falle einer Änderung der Gesetzeslage oder höchstrichterlichen Rechtsprechung, der Marktgegebenheiten, um an neue technische Entwicklungen anzupassen, um Regelungslücken zu schließen oder das Leistungsspektrum der Plattform zu erweitern.
- 011.2 Eine Änderung wird allen Nutzern sechs (6) Wochen vor Inkrafttreten der Änderung per E-Mail ausdrücklich mitgeteilt.
- 011.3 Sofern der Nutzer der Änderung der AGB innerhalb von sechs (6) Wochen, beginnend mit dem Tag, der auf die Änderungsankündigung folgt, in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerspricht, wird das Vertragsverhältnis unter den bisherigen Bedingungen fortgesetzt. Für diesen Fall ist MEDWING berechtigt, das Vertragsverhältnis fristlos zu kündigen, mit der Folge, dass Ihr Account gelöscht wird. Bis zur Vertragsbeendigung gelten die ursprünglichen AGB fort.
- 011.4 Die AGB gelten in der geänderten Fassung als vereinbart, wenn der Nutzer nicht innerhalb dieser Frist form- und fristgerecht widerspricht oder kündigt, oder nach Inkrafttreten der Änderung die MEDWING Services weiter nutzt.
- 011.5 MEDWING verpflichtet sich, den Nutzern bei Beginn der Frist auf sein Widerspruchsrecht und die Folgen weiterer Nutzung der MEDWING Services in der Mitteilung über die Änderung der AGB besonders hinzuweisen.
- 011.6 Mit Zustimmung des Nutzers ist eine Änderung dieser AGB jederzeit möglich.

## **012 Salvatorische Klausel**

Sollte eine Klausel dieser AGB unwirksam sein, bleiben die übrigen Klauseln davon unberührt. Die unwirksame Klausel gilt als durch eine solche ersetzt, die dem Sinn und Zweck der unwirksamen Klausel in rechtswirksamer Weise wirtschaftlich am nächsten kommt. Das Gleiche gilt für eventuelle Regelungslücken.

### **013 Anwendbares Recht und Sprache**

- 013.1 Die Geschäftsverbindung zwischen dem Nutzer und MEDWING unterliegt deutschem Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen des Internationalen Privatrechts. Die Geltung des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen.
- 013.2 Hat der Nutzer keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland oder in einem anderen EU Mitgliedsstaat, ist ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus diesem Vertrag der Geschäftssitz von MEDWING.
- 013.3 Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch. Die maßgebliche Sprache für die Kommunikation zwischen dem Nutzer und MEDWING während der Geschäftsbeziehung ist Deutsch.

### **014 Aktualität dieser AGB**

Diese AGB haben den folgenden Stand: Oktober 2020 – Version 3.0.